Schlüsseldienst ohne Abzocke

Fragen vor dem Auftrag

Vor dem Auftrag am Telefon

- [ ] Nach dem Gesamtpreis fragen: Anfahrt, Arbeitszeit, Material, Zuschläge, Mehrwertsteuer
- [ ] Einen Festpreis nennen lassen, nicht „ab …“
- [ ] Firmenname, Adresse und Namen des Monteurs notieren
- [ ] Wenn möglich zwei Angebote einholen

Vor Ort

- [ ] Preis nochmals bestätigen lassen, bevor gearbeitet wird
- [ ] Zuerst Öffnen ohne Zerstörung – Aufbohren nur, wenn es nötig ist
- [ ] Erst zahlen, wenn die Tür offen ist, und nur gegen Rechnung
- [ ] Nichts unterschreiben, was Sie nicht gelesen haben

Nach dem Auftrag

- [ ] Rechnung mit Firmenanschrift, Leistungen und Preisen verlangen
- [ ] Bei überhöhter Rechnung: nicht unter Druck zahlen, Verbraucherzentrale fragen

Tipp: Vielleicht gibt es einen Ersatzschlüssel bei Hausverwaltung, Vermieter oder Nachbarn.