

Geldbörse oder Handy verloren

Schritt für Schritt

Sofort

- ☐ Bank- und Kreditkarten sperren lassen: Sperr-Notruf 116 116 (rund um die Uhr, aus dem deutschen Festnetz gebührenfrei)
- ☐ SIM-Karte beim Mobilfunkanbieter sperren lassen
- ☐ Passwörter wichtiger Konten ändern (E-Mail, Bank, Zahlungsdienste)

Heute noch

- ☐ Verlust beim Zentralen Fundbüro Berlin (Platz der Luftbrücke 6) melden, online lässt sich in den Fundsachen suchen
- ☐ Diebstahl bei der Polizei anzeigen (auch online über die Internetwache)
- ☐ Ausweis verloren: Verlust dem Bürgeramt melden und neuen Ausweis beantragen

In den nächsten Tagen

- ☐ Neue Krankenversichertenkarte bei der Krankenkasse anfordern
- ☐ Führerschein, Fahrzeugschein, Monatskarte: Ersatz beantragen
- ☐ Ersatz-SIM beim Anbieter bestellen
- ☐ Handy per „Mein Gerät finden“ orten und sperren

Tipp: Notieren Sie die IMEI-Nummer Ihres Handys (Eingabe ***#06#**) und bewahren Sie sie getrennt vom Handy auf.

